



tipo.ch
TICKETS & MORE

Datenschutzerklärung

Mit vorliegender Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Datenbearbeitungsgrundsätze der tipo ticketing GmbH (hiernach: «tipo»).

tipo sammelt Daten nur soweit, wie dies für die Inanspruchnahme unserer Services von Bedeutung ist. Sämtliche erhobenen Daten werden in Einklang mit den massgebenden nationalen und internationalen gesetzlichen Vorgaben behandelt. tipo behandelt Personendaten vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt und hält sich insbesondere an die nachfolgenden Grundsätze. Wir bewahren Ihre Daten grundsätzlich nur so lange auf, wie es rechtlich oder nach dem Verarbeitungszweck notwendig ist.

Einwilligung

Durch die Bekanntgabe Ihrer Daten bei der Registrierung als Gast oder bei der Erstellung eines individuellen Kundenkontos und/oder durch die Nutzung unserer Webseiten ohne Registrierung bestätigen Sie, dass Sie die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und im Rahmen und im Umfang der darin beschriebenen Zwecke einwilligen in die Erhebung, Bearbeitung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten.

Datensicherheit

tipo trifft technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmässige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen verbessern wir entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend. tipo übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Schäden infolge Datenverlustes oder Kenntnisnahme und Bearbeitung von Personendaten durch Unbefugte.

Links zu anderen Websites

Die tipo-Websites enthalten Links zu anderen Websites. tipo ist für die Datenschutzerklärungen und/oder den Inhalt dieser anderen Websites nicht verantwortlich.

Erhebung und Verwendung von Personendaten

Damit Sie die Dienstleistungen über unsere Webseite beziehen können, benötigen wir zur Geschäftsabwicklung namentlich folgende Daten von Ihnen:

- Name und Vorname;
- Geburtstag und Alter;

- Wohn- und Lieferadresse;
- Gegebenenfalls Rechnungsadresse;
- Gegebenenfalls Zahlungs- bzw. Finanzdienstleistungsdaten;
- Telefonnummer(n);
- E-Mail-Adresse(n);
- Bevorzugte Sprache;
- Gegebenenfalls Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;
- Gegebenenfalls Zustimmung für Empfang von Werbung;
- Allenfalls weitere, auf das jeweilige Ticket und/oder dessen Bezug bezogene Daten (Familienbezogene Daten bei Familienangeboten, SwissPass-Daten bei SwissPass-Angeboten etc.)

Sie geben uns diese personenbezogenen Daten bekannt, indem Sie sich als Gast bestellen oder indem Sie ein individuelles Kundenkonto registrieren.

tipo bearbeitet Ihre Bestandesdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten wie auch Meta-/Kommunikationsdaten ganz oder teilweise namentlich zum Zwecke der Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte, der Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Benutzern, nachhaltiger Sicherheitsmassnahmen sowie zu Marketingzwecken.

Weitergabe an Dritte

Sofern tipo im Rahmen der Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer entsprechenden gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (so z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.). Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. Daten können dabei auch in Drittländer herausgegeben und dort verarbeitet werden. tipo kann Personendaten weitergeben, wenn dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist, um die Rechte bzw. Eigentum von tipo zu schützen bzw. zu verteidigen.

tipo stellt den Veranstaltern die jeweils für Sie relevanten Kundendaten zur Verfügung. Als Ticketkäufer willigen Sie ein, dass tipo Ihre Kundendaten dem jeweiligen Veranstalter, für welchen Sie eines oder mehrere Tickets erworben haben, zur Verfügung stellen kann. Sie erlauben damit dem Veranstalter namentlich Newsletter zu versenden. Der Veranstalter gewährt jedoch in jedem Fall selbst, die so von tipo empfangenen Daten ausschliesslich datenschutzkonform zu verwenden.

Verwendung von Cookies, Google Analytics und Microsoft Azure Application Insights

Cookies sind kleine Informationseinheiten, die beim Surfen im Internet für fast alle Websites auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden. Sie tragen dazu bei, Sie als User zu identifizieren und damit Ihren nächsten Besuch so angenehm wie möglich zu gestalten. Auf der Website von tipo werden Cookies verwendet. Die verwendeten Cookies dienen dazu, die Funktionen der Website zu gewährleisten und sind temporärer wie auch permanenter Natur.

Sie haben die Möglichkeit, die Cookies von tipo nicht zu akzeptieren. Als Folge davon werden Sie möglicherweise gewisse Informationen auf der Website von tipo nicht sehen und einige Funktionen nicht nutzen können.

Um die Angebote von tipo stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzt tipo sogenannte Tracking-Technologien (Web Analyse-Tools).

tipo setzt zwecks der Analyse und Optimierung der Onlineplattform den Webanalysedienst Google Analytics ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Benutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag von tipo wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber tipo zu erbringen.

Google ist unter dem SWISS-U.S. wie auch dem EU-U.S. Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und gewährt hierdurch, das schweizerische und europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google wird diese Informationen im Auftrag von tipo benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Benutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Benutzer erstellt werden.

Auf tipo wurde zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten die IP-Anonymisierung für Google Analytics aktiviert. Bei aktivierter IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie an einen Server übermittelt wird. Somit wird sichergestellt, dass bloss in Ausnahmefällen die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt wird. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet gemäss deren Datenschutzerklärung nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sie können die Speicherung aller Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser und anderer Websites vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Wir bieten Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, die Erfassung Ihrer Website-Nutzungs-Daten für diese Website zu deaktivieren. Hierfür nutzen Sie den folgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. In diesem Fall wird ein spezielles Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Nutzungsdaten beim Besuch dieser Website verhindert.

tipo benutzt ferner Application Insights, einen Webanalysedienst der Microsoft Corporation (hiernach: «Microsoft»). Application Insights basiert auf der Datenbankanwendung Azure von Microsoft.

Application Insights verwendet ebenfalls Cookies, welche eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden i.d.R. an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag von tipo wird Microsoft diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Diese Nutzung erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert. Nähere Informationen darüber finden Sie direkt bei Microsoft.

Verwendung von Log-Dateien

Bei jedem Zugriff auf die Website von tipo können von Ihrem Internet-Browser gewisse Nutzungsdaten aus technischen Gründen an tipo und/oder deren Hosting-Partner übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert werden. tipo kann diese zwecks Optimierung der Website speichern und auswerten.

Verwendung von Google Maps

tipo kann auf der Website Kartenmaterial des Dienstes «Google Maps» einbinden (Anbieter: Google LLC, 1600 Amph. Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Zu den dabei verarbeiteten Daten gehören namentlich derartige über den Standort sowie über die IP-Adressen der Nutzer. Diese werden jedoch nicht ohne deren Einwilligung erhoben, können u.a. aber in den USA verarbeitet werden. Die Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie unter <https://www.google.com/policies/privacy/>, eine Opt-Out Möglichkeit besteht unter der <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Verwendung von Social Plugins

tipo kann Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen unterhalten, namentlich Facebook, Twitter und Instagram. Die Website von tipo kann zudem deren Plugins verwenden. Werden vorgenannte Onlinepräsenzen aufgerufen, gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenverarbeitungsrichtlinien.

Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten jederzeit widersprechen, soweit dies nach Art. 21 DSGVO zulässig ist. Ein solcher Widerspruch kann namentlich gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung (bspw. Newsletter) erfolgen.

Verantwortlichkeit und Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Beschwerde

tipo ticketing GmbH, Sandrainstrasse 17, 3007 Bern, Schweiz
0900 034 034 (aus der Schweiz CHF 1.99 pro Minute)
contact@tipo.ch (kostenlos)

Bei Fragen rund um den Datenschutz oder der Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Beschwerde, vgl. unten) stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter contact@tipo.ch, Betreff: Datenschutz oder per Brief an tipo ticketing GmbH, Datenschutz, Sandrainstrasse 17, 3007 Bern.

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten und die Grundlagen der Verarbeitung, die Verwendung und die

Weitergabe, sowie ein Recht auf die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Sperrung oder Löschung (Art. 17 DSGVO) dieser Daten und die Aushändigung in einem gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 22 DSGVO; insb. als elektronisches Dokument zum Download). Ausgenommen hiervon bleiben Daten, deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung gesetzliche, satzungsmässige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, ausserdem Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns erforderlich sind oder für Zwecke der Abrechnung gespeichert werden müssen. Sie haben ferner das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO).

Unser Impressum ist zu finden unter tipoch.ch/Content/LegalNotice

Gültigkeit und Änderungen

Es gelten jeweils die aktuellen, von uns veröffentlichten Bestimmungen über den Datenschutz. tipoch behält sich vor, diese im Bedarfsfall anzupassen und Ihnen an geeigneter Stelle (i.d.R. direkt auf tipoch.ch) zugänglich zu machen.

Stand Mai 2018